

«УТВЕРЖДАЮ»

Ахохов Таймураз Борисович

(ф.и.о. Главы местной администрации муниципального района)

Городской округ Нальчик
(наименование муниципального района)



(подпись)

(дата)

19.04.2019г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №26»
городского округа Нальчик Кабардино-Балкарской Республики

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>Доступ сведений о ходе рассмотрения обращений, поступающих в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: - проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОУ имеется закладка баннер с номером телефона «Горячая линия» и «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОУ, на информационном стенде) - обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан -обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ</p>	<p>до 01.06.2019г.</p>	<p>Директор, зам.директора по ВР, соц.педагог, Учитель информатики</p>		
<p>Отсутствие на информационном стенде информации о порядке оказания платных образовательных услуг.</p>	<p>Обеспечить копиями методических и иных документов, разработанных ОУ для обеспечения размещения необходимой информации на информационном стенде и размещения на официальном сайте в разделе «Платные образовательные услуги»</p>	<p>В течении месяца</p>	<p>Директор, Администратор сайта</p>		
<p>Отсутствие информации</p>	<p>Обеспечить размещение</p>	<p>1.05.2019 г.</p>	<p>Зам директора по</p>		

о численности обучающихся по реализуемым программам.	необходимой информации на официальном сайте учреждения в разделе «Образование»		УВР, учитель информатики		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	<p>Принять меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению условий доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создать комиссию по проведению обследования и паспортизации ОУ; - на основе утвержденного паспорта обеспечить финансирование и закупку, а также обеспечить надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности; - дублирование звуковой и зрительной информации. 	В течении года	Директор, Заведующий хозяйством		
Дублирование надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля	<p>Принять меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению условий доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создать комиссию по проведению обследования и паспортизации ОУ; - на основе утвержденного 	В течении года	Директор, Заведующий хозяйством		

	<p>паспорта и при наличии финансирования по данной статье обеспечить закупку, а также обеспечить надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>				
<p>Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p>	<p>Принять меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению условий доступности:</p> <p>- создать комиссию по проведению обследования и паспортизации ОУ;</p> <p>- на основе утвержденного паспорта и при наличии финансирования по данной статье обеспечить закупку, а также обеспечить надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и к услугам с</p>	<p>В течении года</p>	<p>Директор, Заведующий хозяйством</p>		

	учетом ограничений их жизнедеятельности.				
Создание условий для организации обучения и воспитания лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (поручни, сменные кресла коляски, выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов)	Принять меры по выполнению собственником объекта требований по обеспечению необходимых условий доступности для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	В течении года	Директор, Заведующий хозяйством		